

Пермский общественный Стандарт детского отдыха

(Требования общественности к содержанию, условиям и результатам деятельности загородного детского оздоровительного лагеря)

Общие положения и область применения

Настоящий Пермский общественный Стандарт детского отдыха (далее Стандарт) устанавливает требования к содержанию, условиям и результатам деятельности стационарных организаций отдыха и оздоровления детей (далее загородные детские оздоровительные лагеря, лагеря отдыха).

Настоящий Стандарт является обязательным для исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, деятельность которых связана с исполнением обязательств по организации отдыха и оздоровления детей с участием бюджетных средств.

Деятельность детских оздоровительных лагерей осуществляется при условии соответствия их требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей».

Отдых каждого ребенка должен быть комфортным, безопасным, развивающим и познавательным в соответствии с его потребностями, интересами и возможностями. Обеспечить такой отдых позволит выполнение следующих требований.

1. Обеспечение благоприятных и безопасных условий отдыха и оздоровления детей.

Объектом безопасности в лагере является ребенок, его жизнь и здоровье.

В организациях отдыха и оздоровления детей обеспечены охрана здоровья, своевременное оказание круглосуточной неотложной медицинской помощи, профилактика заболеваний, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Очень важно не только обеспечить безопасные условия пребывания детей в лагере, но и сформировать навыки их безопасного поведения в быту, на природе, в чрезвычайных ситуациях.

Показателями безопасности пребывания детей в лагере являются следующие:

1.1. Лагерь имеет заключения органов санитарно-эпидемиологического надзора и органов государственного пожарного надзора о соответствии учреждения и территории, на которой оно располагается, санитарным

требованиям и требованиям пожарной безопасности, имеет акт межведомственной приемки органов муниципального управления.

1.2. Лагерь имеет целостное ограждение территории, позволяющее визуальный контроль периметра, оборудованное системами видеонаблюдения с сохранением записи не менее чем на период 14 суток. Лагерь обеспечен круглосуточной охраной; имеется оборудованный пункт пропуска на территорию лагеря. Лагерь должен охраняться лицами (в количестве не менее 2 человек круглосуточно и одновременно), которые соответствуют своему статусу, прошли необходимый курс подготовки не ниже 3 разряда.

1.3. Лагерь оборудован тревожной кнопкой экстренного вызова. Имеется постоянный контакт и сотрудничество лагеря с территориальными органами внутренних дел.

1.4. Лагерь оборудован установками автоматической пожарной сигнализации, первичными средствами пожаротушения.

1.5. На находящиеся в учреждении оборудование, приборы, аппаратуру, спортивное и туристское снаряжение, имеется необходимая для их правильной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном и безопасном состоянии документация. Оборудование находится в рабочем состоянии.

1.6. Под присмотром вожатых возможно использование детьми следующих приборов: стиральная машинка-автомат, утюг, гладильные доски: широкие, закрепленные к полу или стенам; телевизор в общей комнате; фен; кулер; компьютер; пылесос и другое.

1.7. Вожатые осуществляют круглосуточный присмотр за детьми, следят за соблюдением режима питания, сна и активного отдыха. Психологическое состояние детского коллектива находится в поле постоянного внимания психологической службы.

1.8. В лагере реализуются программы и проводятся мероприятия, направленные на формирование безопасного поведения в природе, в помещении, в обществе.

1.9. Вся работа по обеспечению благоприятных и безопасных условий отдыха и оздоровления детей в лагере выстраивается с учетом санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей. Важным является организация и планирование режимных процессов. Под режимом дня ребенка понимается научно обоснованный распорядок жизни, в котором предусмотрено рациональное распределение времени и последовательность различных видов деятельности. Режим дня должен соответствовать возрастным особенностям детей и способствовать их гармоничному развитию.

1.10. В лагере детям должны быть предоставлены прачечные услуги или предоставлена возможность стирки личного белья и одежды.

1.11. Должна быть обеспечена возможность сушки личного белья вне помещений спальных комнат (напольные сушилки, сушильные шкафы и т.д.).

1.12. Должен быть организован мелкий ремонт одежды и обуви детей.

1.13. Доступ детей к сети Интернет может осуществляться следующими способами: - контролируемый Wi-Fi. Отключается во время проведения мероприятий, тихого часа и ночного сна. Возможна трансляция через интернет лагерных мероприятий. Зона Wi-Fi не распространяется на жилые корпуса.

1.14. Хранение чемоданов осуществляется в специально отведенных местах с системой наблюдения или под охраной.

1.15. Должны быть созданы условия и определен порядок хранения ценных вещей ребенка в специальной камере хранения или сейфе.

2. Требования к педагогическому составу лагеря.

Кадровый ресурс лагеря должен обеспечивать реализацию целей и задач программы деятельности лагеря. Лагерь позволяет ребенку осуществить пробу сил в той или иной сфере деятельности. Особо важно участие специалистов, владеющих не только профессиональными педагогическими компетенциями, но и обладающими навыками, интересами в различных областях деятельности.

Лагерь должен располагать необходимым количеством специалистов в соответствии с примерным штатным расписанием и профилем реализуемой досугово-образовательной программы.

2.1. Каждый специалист должен иметь соответствующее (специальное) образование, соответствующий уровень квалификации и профессиональной подготовки, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей, перед поступлением на работу пройти медицинское освидетельствование, дающее допуск к работе с детьми. Подготовка вожатых должна завершаться оценкой уровня профессиональной компетенции вожатого и выдачей сертификата.

2.2. Для каждой категории специалистов должны быть разработаны должностные инструкции, утвержденные руководителем лагеря, регламентирующие их обязанности и права.

2.3. Наряду с необходимым уровнем квалификации и профессионализмом все сотрудники лагеря должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности за свою работу и руководствоваться в работе принципами

справедливости, доброжелательности и другими гуманистическими принципами.

2.4. При приеме на работу водителей необходимо делать акцент на личностные качества водителя: стрессоустойчивость, мобильность, любовь к детям, креативность, оптимизм; навык работы с детьми; ответственность; знание возрастных особенностей детей, умение разбираться в детской психологии и педагогике. Помимо профессиональных знаний в области педагогики и психологии водитель должен обладать знаниями по оказанию первой медицинской помощи, а также первоначальными навыками творческой деятельности: петь, танцевать, составить сценарий выступления.

3. Требования к инфраструктуре лагеря

Лагерь должен располагать материально-технической базой, обеспечивающей полноценный отдых, оздоровление детей, реализацию программы деятельности, и соответствующей действующим санитарным, противопожарным и иным правилам и нормам.

Инфраструктура лагеря – это совокупность объектов материального характера, предметных и социальных средств, обеспечивающих развитие детей, их социализацию и самореализацию в ходе пребывания в лагере.

Инфраструктура должна соответствовать целям, задачам и планируемым результатам оздоровительно-образовательной деятельности лагеря, учитывать особенности каждого возрастного этапа.

Перечень объектов, входящих в инфраструктуру лагеря, обусловлен программой деятельности лагеря и входит в раздел программы «Условия реализации программы».

Независимо от реализуемой программы в лагере должны быть созданы спортивная, игровая, досуговая зоны.

3.1. Спортивные, туристские объекты на территории лагеря:

Открытые спортивные площадки для волейбола, пионербола, баскетбола, футбола, тенниса с травмобезопасным покрытием,

Дорожка из песка для прыжков в длину.

Спортивно-развлекательные городки для малышей.

Комплекс спортивных тренажеров.

Детская полоса препятствий.

Площадка для пляжного волейбола.

3-5 спортивных городков с турниками металлическими разной высоты, бревном, брусками, канатами, шведскими стенками, уличными тренажерами и искусственным покрытием, рассчитанные для детей разных возрастов и роста.

Стадион с трибунами и раздевалками

Каток, лыжная тропа, зимняя горка для санок и лежачих.

Специальная площадка для туризма: место для костра, место для палаток, веревочный городок, переправа, иные «препятствия», водная станция с лодками, каяками, катамаранами,

3.2 Инфраструктура, необходимая в игровой зоне и зоне отдыха:

Специально обустроенные площадки для вечернего лагерного костра.

Беседки-веранды для проведения отрядных мероприятий.

Детский городок с качелями и горками.

Летняя эстрада, открытая танцплощадка.

Клуб: зрительный зал со стульями, оборудованная сцена, гримерные.

Компьютерный зал.

Беседки и скамейки для чтения литературы.

Отдельные кружковые комнаты.

Детские игровые площадки для маленьких детей: качели, карусели, лесенки, «паутинка», лавочки, столы и т.д.

Питьевые фонтанчики или кулеры с водой.

На территории лагеря обязательно наличие нескольких контейнеров для мусора для контроля разделения мусора (разделительный сбор мусора, сортировка мусора, разделение отходов) и выборочный сбор отходов.

Велосипедные и пешеходные дорожки с освещением отдельно от основных дорог для движения транспорта.

3.3 Оборудование жилых детских корпусов для проведения досуга.

Общий холл с раскладывающимся столом и стульями для игр и подготовки к вечерним тематическим мероприятиям. Диван, скамейки, пуфы.

Место для отрядного уголка со стендом для размещения отрядных заметок, детских рисунков и разных отрядных материалов.

Кулер с питьевой водой и стаканчиками.

Стол для черчения/рисования/лепки/настольных игр/поделок.

4. Программа пребывания в лагере. Обеспечение содержания, условий и результатов реализации социального заказа в программе деятельности лагеря.

Содержание деятельности лагеря обусловлено социальным заказом - региональной культурной, национальной, экономической, социальной, образовательной политикой, региональной программой «Семья и дети Пермского края», потребностями развития научной, производственной и других сфер, интересами организаций, учреждений, общественных объединений, предприятий и других субъектов социальной инфраструктуры, находящихся на территории действия лагеря, а также запросами детей, родителей и организаций, закупивших услуги в данном лагере, являющихся актуальными и потенциальными участниками деятельности данного лагеря.

В соответствии с Типовым Положением о детском оздоровительном лагере основными задачами лагеря являются:

- организация содержательного досуга детей;
- сохранение и укрепление здоровья детей;
- создание необходимых условий для личностного, творческого, духовно-нравственного развития детей, для занятий детей физической культурой и спортом, туризмом, расширения и углубления знаний об окружающем мире и природе, развития творческих способностей детей, организации общественно полезного труда, формирования и развития позитивной мотивации здорового образа жизни;
- воспитание и адаптация детей к жизни в обществе, привитие навыков самоуправления, чувства коллективизма и патриотизма;
- формирование у детей общечеловеческой культуры и ценностей;
- привлечение детей к туристской, краеведческой, физкультурно-спортивной и военно-патриотической и иной другой деятельности.

4.1. Содержание деятельности лагеря, направленное на решение вышеназванных задач, условия их решения и результативность определяются Программой деятельности лагеря, разработанной коллективом лагеря и утвержденной руководителем лагеря.

4.2. Концепция, цели, задачи, принципы, основные направления программы деятельности лагеря соответствуют социальному заказу.

4.3. Деятельность лагеря, в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52887-2007 "Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления" предусматривает оказание следующих услуг, содержание которых отражается в программе деятельности лагеря:

- образовательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков;

- психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к условиям жизнедеятельности;

- услуги по организации культурно-досуговой деятельности, туристские, краеведческие и экскурсионные, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

- услуги в сфере физической культуры и спорта, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей.

4.4. В программе деятельности лагеря четко определены результаты реализации программы:

- личностные результаты через формирование социального опыта детей;
- метапредметные, обеспечивающие формирование ключевых компетенций;

- предметные через формирование основополагающих базовых культурных способов/средств действия, с описанием критериев, индикаторов, способов и форм оценивания.

4.5. В рамках образовательных услуг предусматривается реализация дополнительных образовательных программ. В лагере обеспечено разнообразие (не менее 3-х) направленностей дополнительных образовательных программ. Должен быть обеспечен свободный выбор каждым ребенком направления и видов деятельности в лагере в пределах возможностей, предоставленных лагерем.

В лагере предусматриваются, в том числе, предпрофессиональные программы, способствующие профессиональной ориентации старшеклассников, проектная, научно-исследовательская деятельность.

4.6. Программы по организации культурно-досуговой деятельности отдыха и оздоровления детей направлены на создание условий для наиболее полного развития, самоутверждения и самореализации личности и группы в сфере досуга; на удовлетворение потребностей детей в отдыхе, релаксации, общении с учетом их интересов, индивидуальных и возрастных интересов. В лагере проводятся сюжетно-ролевые, конкурсно-развлекательные, информационно-дискуссионные, фольклорные, шоу-программы, досуговые программы, фестивали, выставки и т.д.

4.7. В лагере реализуются мероприятия физкультурно-спортивной направленности. Физкультурно-оздоровительные программы (подпрограммы, планы) предусматривают вовлечение детей в тренировочную, физкультурно-спортивную, игровую деятельность с целью укрепления здоровья, повышения уровня профессионально-спортивного мастерства. Формирование культуры здорового и безопасного образа жизни происходит в ходе проведения спортивных праздников, игр, спартакиад по различным видам спорта, эстафет и т.д. Деятельность в сфере физической культуры и спорта проводится в соответствии с учетом возраста детей, состояния их здоровья, их интересов и запросов.

4.8. Лагерь организует тематические, профильные смены по программам отдельной направленности.

4.9. Для реализации содержания программы деятельности лагере создается развивающая и формирующая среда (интерактивные музеи, тренажеры, веревочные парки, минитехнопарки, тематические парки и т.д.)

4.10. Должно быть обеспечено добровольное участие ребенка в мероприятиях лагеря. При этом ребенок выбирает для себя форму участия: зритель, активный участник, организатор. В случае отказа ребенка от участия в мероприятиях должно быть обеспечено педагогическое сопровождение его пребывания на территории лагеря (присмотр).

4.11. По итогам участия детей в мероприятиях лагеря и реализации его программы должно быть предусмотрено их поощрение, награждение за достижения в различных сферах деятельности.

4.12. Должно быть обеспечено фотографирование и видеосъемка детей в ходе проведения мероприятий, возможность для родителей приобрести фото и видеоматериалы. Не допускается размещение фото- и видеоматериалов с изображением лиц детей в информационных ресурсах без письменного согласия на то родителей.

4.13. В лагере организуется поздравление детей в их день рождения. Форма поздравления определяется педагогическим коллективом и (или) органом самоуправления.

5. Социальное партнерство семьи и лагеря. Организация взаимодействия с родителями во время пребывания ребенка в лагере.

Готовность лагеря к сотрудничеству с семьей является одной из характеристик открытости, признаком демократичности. Семья – это микросоциальная структура или группа, в которую ребенок входит непосредственно.

Наиболее эффективными типами взаимодействия являются сотрудничество и диалог. Семья становится более активным социальным институтом, способным осознанно формулировать конкретный социальный заказ на отдых и оздоровление ребенка.

Взаимодействие лагеря с родителями осуществляется в следующих формах.

5.1. Между руководителем лагеря и родителем заключается Договор об оказании услуг. В Договоре должны быть отражены: предмет договора, права, обязанности и ответственность лагеря, ребенка и родителей, условия досрочного прекращения пребывания ребенка в лагере, условия возврата финансовых средств в случае досрочного прекращения пребывания ребенка в лагере. Приложением к договору является письменное согласие родителей на оказание психологических, медицинских и др. услуг.

5.2. Лагерь обеспечивает доступность для родителей Правил пребывания детей в лагере, Правил посещения родителями лагеря, правил телефонных разговоров детей с родителями путем размещения данных документов на сайте лагеря, на информационном стенде в офисе лагеря, информационных листовках, являющихся приложением к Договору. При приобретении путевки родителям предоставляется памятка «Как подготовить ребенка к поездке в лагерь».

5.3. Лагерь обеспечивает круглосуточную связь с лагерем: телефон, интернет. Информация о контактных номерах телефона, электронном адресе лагеря размещается на сайте лагеря, в офисе лагеря, в информационных

листовках. Также в открытом доступе размещается информация о схеме проезда в лагерь, контактных данных администрации лагеря, программы деятельности лагеря, перечня предоставляемых услуг.

5.4. Лагерь организует информирование родителей в случаях: значимых достижений ребенка, болезни ребенка, получения им травмы, фактах нарушения его прав другими детьми или сотрудниками, нарушения им прав других детей, совершения ребенком правонарушения или преступления, нарушения законодательства о табакокурении, употребления ребенком алкогольных напитков, психоактивных веществ.

5.5. Решение о проведении родительского дня в лагере принимает администрация лагеря. В случае проведения родительского дня информация о сроке его проведения, программе проведения размещается на сайте лагеря.

6. Предоставление медицинских услуг в лагере

Лагерь в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности предоставляет медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни у детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

Медицинские услуги предоставляются в следующих формах:

6.1. Выявление детей, нуждающихся в медицинской помощи или контроле со стороны медицинского работника.

Медицинский работник присутствует при заезде детей в лагерь: в пункте общего сбора при заезде в лагерь или в лагере в случае самостоятельного заезда детей в лагерь. Родители могут проинформировать медицинского работника через проведение анкетирования или предоставив письменную информацию об особенностях здоровья ребенка, указав, в том числе информацию о том, какие операции, травмы перенес ребенок; какими заболеваниями переболел в ближайшее время; какие лекарства принимает постоянно или по курсу на период пребывания в лагере; страдает ли тяжелыми заболеваниями, если да, то какими; бывают ли у ребенка судороги, потери сознания, тошнота, рвота; есть ли у ребенка проблемы со стороны сердечно-сосудистой системы; склонен ли к повышению сахара в крови и т.д.

Медицинский работник обязан соблюдать конфиденциальность полученной информации.

6.2. Оказание медицинской помощи детям в лагере.

Каждое обращение ребенка за медицинской помощью фиксируется в журнале обращений. В случаях помещения ребенка в изолятор, получения им травмы, направления в стационарное медицинское учреждение, медицинский

работник информирует родителей об изменении состояния здоровья ребенка, о медицинских препаратах, принимаемых им и проводимых в отношении него медицинских процедурах.

6.3. Проведение динамического наблюдения за состоянием здоровья детей. Медицинский работник осуществляет наблюдение за состоянием здоровья детей ежедневно путем: ежедневного обхода отрядов с целью выявления отклонений в состоянии здоровья детей, опроса вожатых и воспитателей, присутствия на спортивных и других массовых мероприятиях. Также медицинский работник проводит диагностику состояния здоровья детей в начале и в конце лагерной смены. Данные оценки эффективности оздоровления, проведенной не менее, чем по 4-м показателям, доводятся до сведения родителей.

6.4. Участие в реализации программы деятельности лагеря по вопросам формирования здорового образа жизни, бережного отношения к здоровью.

Медицинский работник организует работу по выпуску наглядной агитации по вопросам здоровьесбережения, проводит консультации и беседы с детьми, участвует в проведении дней здоровья и других мероприятиях, направленных на оздоровление детей.

6.5. Индивидуальная работа с детьми, направленная на предупреждение вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания).

В случае выявления детей, имеющих вредные привычки, медицинский работник информирует о выявленном факте родителей. Совместно с вожатым (воспитателем), педагогом-психологом, инструктором по физической культуре может быть разработана и реализована индивидуальная программа оздоровления детей, направленная на отказ от вредных привычек.

7. Обеспечение открытости, в том числе информационной, и доступности реализации социального заказа в лагере. Социальное партнерство.

Понятие «открытость» включает широкий спектр признаков. Это, прежде всего «окно в мир»; оно открыто для межличностного и группового общения как детей, так и взрослых. Бурное развитие информационных технологий расширяет возможности для развития информационного обмена между лагерем и социумом.

Успешной реализации программы деятельности лагеря способствует социальное партнерство. Также оно может стать механизмом социокультурной модернизации системы отдыха и оздоровления детей в целом. Эта деятельность может осуществляться как на постоянной основе, так и в ходе ситуативных акций, специально планируемых в рамках социального партнерства.

7.1. Лагерь обеспечивает наличие и расширение взаимосвязей с социокультурной средой, институтами образования, культуры и спорта, с семьей, предприятиями, общественными организациями, с местными и государственными структурами власти.

7.2. Лагерь обеспечивает информационную открытость и доступность сведений через размещение информации на сайте, в СМИ, других информационных ресурсах. Обязательной является следующая информация на сайте лагеря: правоустанавливающие документы и документы, разрешающие деятельность лагеря, информация о месте расположения лагеря, схеме проезда, контактных данных, график проведения смен, список педагогического состава с указанием образования, документов, подтверждающих факт прохождения курсов по подготовке к работе в лагере, режим дня лагеря, программа деятельности лагеря, перечень детских объединений различной направленности, работающих в лагере.

7.3. Лагерь обеспечивает возможность получения консультативной помощи на информационных ресурсах.

7.4. Обеспечена возможность он-лайн бронирования и покупки путевки.

7.5. Имеется возможность интерактивного обсуждения деятельности лагеря путем установления обратной связи через сообщества, форумы на информационных ресурсах.

7.6. При реализации программы деятельности лагеря используются ресурсы организаций науки, культуры, физкультурно-спортивных, общественных, творческих, волонтерских, просветительских сообществ.