



БИЗНЕС-ЛАГЕРЬ 2023 «КОМАНДА УПРАВЛЕНИЯ ЛАГЕРЕМ»

С 3 по 7 апреля на базе ЦЗО «Новое поколение» (Пермский край) состоялись курсы повышения квалификации «Управление организацией отдыха детей и их оздоровления» для управленческих кадров детских лагерей: руководителей, их помощников и будущих директоров.

Курсы проводятся с целью формирования управленческих навыков и компетенций современного руководителя детского лагеря, повышения и расширения профессиональных компетенций команд управления лагерем для эффективной работы и развития систем управления детским лагерем, а также подготовки кадрового резерва (будущих) руководителей детских лагерей.

В основе программы курса "Управление организацией отдыха детей и их оздоровления" (72 часа) лежат требования стандарта "Руководитель организации отдыха детей и их оздоровления". Участники, успешно сдавшие зачет по программе обучения, получают документ о повышении квалификации государственного образца финансового университета при Правительстве Российской Федерации (Пермский филиал).

Программа бизнес-лагеря «Команда управления лагерем» была разработана совместно с финансовым университетом при Правительстве РФ (Пермский филиал), членом КС МОО «СДО», к.э.н., доцентом Игорем Владимировичем Диннером, руководителем юридической компании «Природный кодекс» Мариной Викторовной Ненароковой, бизнес-тренером Надеждой Владимировной Синягиной, а также опытными руководителями детских лагерей из Тюмени, Санкт-Петербурга, Москвы, Орла, Ростова-на-Дону, Магнитогорска, Новосибирска и других регионов России.

Формат проведения:

- серия онлайн-консультаций от ведущих спикеров сферы отдыха детей и их оздоровления в марте и апреле на платформе Zoom.
- очные занятия на базе финансового университета при правительстве РФ (Пермский филиал).
- очное участие в бизнес-лагере «Команда управления лагерем» 03.04 - 07.04.2023 года, Пермский край, Пермский район, д. Дворцовая Слудка, Центр загородного отдыха «Новое Поколение».

В программе бизнес-лагеря «Команда управления лагерем» прошли занятия на темы: анализ деятельности и стратегическое планирование, продажи, маркетинг, сервис, эффективное управление лагерем, юридическая защита и консалтинг, управление кадрами лагеря, оценка ресурсов для планирования развития и перспектив бизнеса в сфере детского отдыха и оздоровления, обмен опытом и практиками между директорами детских лагерей и многое другое.

С 3 по 7 апреля на базе ЦЗО «Новое поколение» состоялись следующие занятия:

1. «Бизнес-проектирование»: инструмент запуска организации (бизнес-стратегии и бизнес-планирование управления организацией); структура бизнес-планирования; модели планирования и управления для успешности работы организации; инструменты при массовом подборе персонала.
Спикер: Надежда Владимировна Синягина (г. Пермь)
2. «Менеджмент. Персонал»: управление кадровым обеспечением деятельности организации отдыха детей и их оздоровления; риск-менеджмент, управление проектами и изменениями.
Спикер: Надежда Владимировна Синягина (г. Пермь)
3. «Маркетинговые технологии в интернете»: как продвигать лагерь бесплатно и платно; как родители выбирают отдых для своего ребенка; каким должен быть эффективный сайт лагеря: тренды, оформление, SEO; как продавать путёвки в лагерь без участия персонала 24/7; как автоматизировать общение с родителями и освободить время.
Спикер: Чернова Светлана Юрьевна (г. Москва)

4. «Маркетинг»: позиционирование лагеря на меняющемся рынке; с чего начать позиционирование и не допустить ошибок; почему клиент должен выбрать именно ваш лагерь; партизанский маркетинг в продвижении продукта лагеря; эффективные инструменты маркетинга.
Спикер: Диннер Игорь Владимирович (г. Омск)
5. «Продажи»: планирование отдела продаж загородного лагеря; цикл продаж и этапы работы с клиентом; построение эффективных скриптов телефонных продаж на новом рынке услуг; причины возражений: почему родители не доверяют лагерю; технология работы с возражениями, аргументация в работе с возражениями.
Спикер: Диннер Игорь Владимирович (г. Омск)
6. «Переговоры»: подготовка к переговорам и определение целей; как вести переговоры в условиях неопределенности, спонтанности и высокого эмоционального напряжения; техники переговоров с партнерами; как распознать манипуляции и незаметно менять точку зрения партнера в свою пользу; техники работы с провокационными вопросами; техники переговоров с клиентами; как показывать выгоду своего предложения и убеждать в правильности выбора; техники переговоров с надзорными органами; как перевести борьбу в сотрудничество и получить желаемый результат.
Спикер: Диннер Игорь Владимирович (г. Омск)
7. «Юридическое сопровождение деятельности организации отдыха детей и их оздоровления»: права ребёнка; границы прав несовершеннолетних; защита прав и интересов детей; защита прав потребителей; детский отдых: когда легко нарушить права; конфликты с несовершеннолетними; обязанности организатора детского отдыха в отношении туристов; федеральные законы, относящиеся к правам ребёнка, туроператорам, предоставлению услуг и др.; права потребителя и предпринимателя; способы решения конфликтов; охрана здоровья; уголовная и административная ответственность; общение с полицией, органами опеки и другие важные темы.
Спикер: Ненарокова Марина Викторовна (г. Москва)
8. «Опыт управления ДОЛ «Новое поколение»: организация питания, работа с родителями, кадровые вопросы, организация круглогодичной работы ДОЛ, школа помощников командоров.
Спикер: Долгих Валерий Николаевич (г. Пермь)
9. «Экосистема лагеря»: выстраивание партнерских отношений «лагерь-школа», «лагерь-туроператор», «лагерь-спортивная федерация», «лагерь-предприятие» и др.
Спикер: Миронец Ольга Георгиевна (г. Пермь)

Помимо образовательной программы, для участников прошли досуговые мероприятия: просмотр спектакля «Три товарища» в Пермском академическом Театре-Театре, вечер бардовской песни, неформальный нетворкинг, музыкальная медиа-игра, лирический вечер и экскурсионная программа по городу Перми.